

**Bankia**

Oferta de colaboración comercial entre:

**ASOCIACION ESPAÑOLA DE  
EMPRESAS DE COMPONENTES DEL CALZADO**

Y

**Bankia**

---

Anexo al contrato de Convenio-Acuerdo Comercial

**Noviembre /2015**

## ÍNDICE

### 1. Ventajas

- ❖ Pack Bienvenida
- ❖ Bankia SIN comisiones pymes, micropymes y autónomos

### 2. Productos de ahorro

- ❖ Cuenta Negocio/ Tesorería/ Cuenta X2 Empresas
- ❖ Depósito tesorería empresas

### 3. Productos de financiación

- ❖ Cuenta de crédito
- ❖ Descuento comercial
- ❖ Crédito Impuestos
- ❖ Líneas ICO
  - Línea ICO Empresas y Emprendedores 2015
  - Línea ICO internacional
- ❖ Préstamo industria, comercio y servicios. Préstamo Pyme
- ❖ Leasing
- ❖ Confirming

### 4. Tarjetas

- ❖ Tarjetas de crédito: Profesional y Business
- ❖ Tarjetas de débito : Profesional y Business

### 5. Seguros empresariales

- ❖ Seguro Multirriesgo
- ❖ Seguro Colectivo Accidentes
- ❖ Seguro Colectivo de vida.
- ❖ Seguro de transporte de mercancías.
- ❖ Seguro Pyme
- ❖ Seguro de responsabilidad civil
- ❖ Seguro de crédito
- ❖ Seguro de responsabilidad de administradores...

### 6. Agropecuario

- ❖ Financiación agraria
- ❖ Agrosegur

## 7. Operativa de comercio exterior (COMEX)

- ❖ Línea de Comercio Exterior
  - Crédito Documentario Importación
  - Financiación Importaciones
  - Prefinanciación de Exportaciones
  - Posfinanciación Exportación
  - Bankia Internacional Confirming
  - Financiación ICO Exportadores corto plazo
  - Emisión Aval / Garantía Internacional
  - Seguros de cambio
- ❖ Factoring Sin Recursos Títulos CESCE
- ❖ Forfaiting internacional
- ❖ Línea ICO Internacional 2015
- ❖ Cobros y pagos e internacionales
- ❖ Línea experta Comex
- ❖ Avisos COMEX

## 8. Cobros y pagos

## 9. TPV'S

- ❖ TPV
- ❖ Servicios disponibles con TPV Bankia

## 10. Servicios de banca a distancia

- ❖ Oficina internet empresas (OIE)
- ❖ Banca telefónica
- ❖ Páginas de interés

*"Las condiciones ofertadas tendrán vigencia de un año, a partir de la fecha de aceptación. Se prorrogarán tácitamente por iguales periodos salvo denuncia expresa de alguna de las partes. No obstante la vigencia, productos y condiciones podrán modificarse en base a la evolución del mercado o a los criterios comerciales de Bankia. Asimismo las operaciones estarán sujetas a estudio y aprobación por parte de Bankia."*

## 1. Ventajas

### Pack Bienvenida

En Bankia damos la bienvenida a los nuevos clientes ofreciéndoles un paquete de productos y servicios financieros diseñado para este colectivo, en donde **los 6 primeros meses obtendrán gratuidad** en:

- **Comisiones de mantenimiento y administración en todas sus cuentas empresariales.** Cuenta corriente (No Consumidor)
- **Ingreso de cheques y pagarés nacionales en euros** en todas sus cuentas en las que el cliente beneficiario es titular y que sean pagaderos en el mercado nacional
- **En transferencias nacionales y UE (hasta 50.000 € por operación)**, emitidas desde cuentas en euros a través de canales (Of. Internet, Of. Móvil y Cajero. Máximo 100 operaciones mensuales
- **Tarjeta Business/ profesional débito: gratis primer año**
- **Tarjeta Business/ profesional crédito : gratis primera año**
- Oficina Internet empresas- Módulo general

Además, con la **domiciliación de los seguros sociales**, disfrutará de un seguro de accidentes con la compañía Mapfre Vida, gratuito con una cobertura de hasta 7.500€. Siendo las garantías y sumas aseguradas por persona en caso de accidente:

- a) **Fallecimiento accidental:** 7.500 €.
- b) **Incapacidad Profesional Absoluta:** 7.500 €.
- c) **Muerte por infarto de miocardio:** 7.500 €.
- d) **Gran Invalidez** por accidente: 15.000 €.
- e) **Orfandad** Capital adicional: 7.500 €.
- f) **Muerte por agresión** Capital adicional: 7.500 €.
- g) También en caso de accidente cubierto por la póliza:
  - a. **Adecuación de vivienda por invalidez:** 3.000 €.
  - b. **Gastos de sepelio:** accidente en España (1.500 €) en el extranjero (3.000 €).
  - c. **Asistencia en viaje** incluida.

### Bankia SIN comisiones pymes, micropymes y autónomos

Con el Programa SIN Comisiones, Bankia elimina las principales comisiones en todas las cuentas de los clientes (cuentas no consumidor)

Si cumple alguno de los requisitos del programa SIN Comisiones, se beneficiará de la **exención de las principales comisiones de servicio:**

- ▶ **SIN COMISIONES** Mantenimiento y administración en todas sus cuentas a la vista del titular beneficiario empresariales
- ▶ **SIN COMISIONES** En todas las tarjetas Business de débito y crédito estándar



▶ **SIN COMISIONES**

En ingreso de cheques y pagarés nacionales en euros

▶ **SIN COMISIONES**

De mantenimiento en Oficina Internet empresas – Módulo general

▶ **SIN COMISIONES**

En transferencias nacionales y UE (hasta 50.000 € por operación), emitidas desde cuentas en euros a través de canales (Oficina Internet, Oficina Móvil y cajero. Máximo 100 operaciones mensuales

## Programa para Pymes

Programa dirigido a las personas jurídicas con una facturación anual máxima de 2 MM €, que sean titulares de una cuenta calificada como No Consumidor. Como condición indispensable tiene que tener domiciliado el pago de los seguros sociales o impuestos durante los últimos tres meses de forma ininterrumpida, y además cumplan dos de los siguientes requisitos:

- Saldo de productos de financiación para su actividad empresarial, incluido el dispuesto en avales, de al menos 15.000€
- Facturación mensual mínima en TPV no inferior a 1.000 €
- Servicio de pago de nóminas, activo en los tres últimos meses
- Saldo de al menos 30.000€ en depósitos a plazo, pagarés, emisiones propias o estructurados
- Tener seguros empresariales con primas no inferiores a 1.000€
- Domiciliación en cuenta de las Ayudas Agrarias (PAC)
- Disponer y utilizar (al menos 12 operaciones dinerarias al año) una tarjeta de crédito Bussiness.

## Programa para Autónomos

Programa dirigido a personas físicas, entre dieciocho (18) y setenta y cuatro (74) años de edad (ambas inclusive), con CNAE relacionados con actividades empresariales propias de Autónomos, Comerciantes y Profesionales Liberales, titulares de cuentas No Consumidor. Debe cumplir uno de los tres grupos:

1. Los clientes autónomos que tengan domiciliados el pago de impuestos o los seguros sociales al menos durante tres meses y que cumplan dos de las siguientes condiciones adicionales:

- Saldo de productos de financiación para su actividad empresarial, incluido el dispuesto en avales, de al menos 15.000€
- Facturación mensual mínima en TPV no inferior a 500 €
- Servicio de pago de nóminas, activo en los tres últimos meses
- Saldo de al menos 30.000€ en depósitos a plazo, pagarés, emisiones propias o estructurados
- Tener seguros empresariales con primas no inferiores a 500€
- Domiciliación en cuenta de las Ayudas Agrarias (PAC)
- Disponer y utilizar (al menos 12 operaciones dinerarias al año) una tarjeta de crédito Business.
- Tener un plan de pensiones con un saldo no inferior a 3.000€, o realizar aportaciones no inferiores a 360€ al año

2. Los clientes autónomos que tengan domiciliados el pago de impuestos o los seguros sociales al menos durante tres meses y que tengan un saldo en productos de ahorro igual o superior a 75.000 € al final del mes.

3. Los clientes autónomos con la domiciliación de la PAC y que cumplan al menos una de las condiciones adicionales detalladas en el punto 1

El cumplimiento de estos requisitos se revisará mensualmente. En caso de cumplirlos, al mes siguiente se disfrutará de las exenciones y servicios gratuitos

Consulte el detalle de todas las condiciones y exenciones aplicables en las bases notariales disponibles en su oficina Bankia y en [www.bankia.es](http://www.bankia.es)

*“Las condiciones ofertadas tendrán vigencia de un año, a partir de la fecha de aceptación. Se prorrogarán tácitamente por iguales periodos salvo denuncia expresa de alguna de las partes. No obstante la vigencia, productos y condiciones podrán modificarse en base a la evolución del mercado o a los criterios comerciales de Bankia. Asimismo las operaciones estarán sujetas a estudio y aprobación por parte de Bankia.”*

## 2. Productos de ahorro

### Cuenta Negocio/ Tesorería /Cuenta X2 Empresas

Realice cualquier gestión de una forma rápida y cómoda a través de las cuentas Bankia:

- Domicilie sus recibos
- Reciba ingresos desde cualquier cuenta bancaria o en efectivo
- Realice todos los pagos que desee mediante transferencias

Disfrute de las ventajas que le ofrece una cuenta corriente que permite todo tipo de operativa, con una remuneración en función del saldo medio, para ayudar a su negocio a crecer.

Bankia dispone de una amplia gama de cuenta corrientes, elija aquella que mejor se adapte a sus necesidades

### Depósito tesorería empresas

Tenemos la solución que necesita para invertir las puntas de tesorería de su empresa

Ventajas:

- Rapidez con depósitos a plazo en un solo contrato
- Flexibilidad dando la posibilidad de realizar sucesivas imposiciones a distintos vencimientos cada vez, desde 1 día hasta 2 años
- Rentabilidad: con el tipo de interés se adapta al plazo de la imposición (rentabilidad alineada con el mercado)

Características:

- Titularidad: personas jurídicas



- Liquidez / disposición: inmediata, mediante disposición anticipada total o parcial, con un menor abono de intereses
- Plazo de las imposiciones desde 1 hasta 730 días. Las imposiciones no son renovables a vencimiento
- Periodicidad de la liquidación al vencimiento, mediante abono en la cuenta asociada

Oferta sujeta a las condiciones vigentes en cada momento

### 3. Productos de financiación

#### Cuenta de crédito

Una financiación a corto plazo (12 meses) para cubrir cualquier necesidad de liquidez y posibles desfases en los flujos de tesorería del negocio (cobros y pagos). Disponibilidad inmediata y ajustada a sus necesidades. Además de las funcionalidades habituales de la cuenta de crédito, permitirá la remuneración de saldos acreedores.

- Financiación a corto (Hasta 1 año)
- Finalidad: desfases de liquidez, campañas publicidad, inversión en existencias, etc.
- Tipo de interés preferencial para los beneficiarios del presente convenio (Asociación española de empresas de componentes del calzado (AEECC)), según rating, garantías y vinculación que aporte el cliente.
- diferencial global: **desde 3,75%**. El diferencial global incluye los siguientes conceptos: diferencial sobre tipo de interés + comisión apertura + comisión no dispuesto anual (\*)

(\*) *Todas las condiciones aplicables se encuentran a su disposición en su oficina para su consulta*

#### Descuento comercial

Haga líquido su papel comercial, solicítenos una línea de descuento para letras, pagarés... Se deducirán intereses y comisiones (prepagables) por el adelanto de liquidez

Pueden anticiparse créditos instrumentados en facturas, y certificaciones de obra o servicio, mediante la cesión del crédito soportado en las mismas

Tipo de interés (*)	
- Plazo hasta 120 días	Desde <b>EURIBOR plazo + 2.25%</b>
- Plazo superior a 120 días	Desde <b>EURIBOR plazo + 2.75%</b>
Comisión de gestión:	Exento
Comisión Apertura:	Exento
Comisión Renovación:	Exento
Comisión Modificación Línea:	Exento

(\*) *Todas las condiciones aplicables se encuentran a su disposición en su oficina para su consulta*

## Crédito Impuestos

Bankia ofrece a empresas y autónomos un préstamo a corto plazo destinado a financiar hasta el 100% de los impuestos derivados de la actividad empresarial, como el IVA, IRPF o Sociedades.

Un crédito de fácil contratación donde sólo se necesita tener domiciliados los impuestos a financiar, y donde podrá elegir entre diferentes periodos de amortización (mensual, trimestral, semestral o cuota final), lo que le permitirá planificar con tiempo sus flujos de tesorería.

## Líneas ICO

Con las líneas ICO 2015 dispondrá de una amplia oferta de financiación destinada a las necesidades específicas de autónomos y pymes, y siempre en condiciones ventajosas

### Línea ICO Empresas y Emprendedores 2015

- Financiación de hasta el 100% del proyecto de inversión
- Se pueden financiar activos nuevos y de segunda mano (maquinaria, equipo informático, mobiliario...)
- Se admiten vehículos turismo, cuyo precio no supere los 30.000 euros
- Financiación de la adquisición de empresas
- Financiar los gastos de circulante con el límite del 50% del importe total de la financiación
- La inversión a financiar no podrá estar iniciada con anterioridad al 1 de enero de 2014, y deberá ejecutarse en el plazo máximo de 12 meses a contar desde la fecha de firma de la financiación
- Beneficiarios: empresas, autónomos, entidades públicas y entidades sin ánimo de lucro, que realicen inversiones productivas en territorio nacional

### Línea ICO internacional

A través de esta línea se facilita la **financiación de inversiones fuera del territorio nacional**, con las siguientes características:

- Activos fijos productivos: nuevos y de segunda mano (maquinaria, equipo informático, mobiliario.)
- Vehículos turismo cuyo precio no supere los 30.000 euros
- Adquisición de empresas: adquisición de acciones o participaciones de empresas residentes en el extranjero
- Creación de empresas en el extranjero
- Gastos de circulante, con el límite del 50% del importe total de la financiación
- La inversión a financiar no podrá estar iniciada con anterioridad al 1 de enero de 2014, y deberá ejecutarse en el plazo máximo de 12 meses a contar desde la fecha de firma de la financiación



- Beneficiarios: empresas, autónomos, entidades públicas y entidades sin ánimo de lucro españolas, incluyéndose tanto las domiciliadas en España, como aquéllas que, estando domiciliadas en el extranjero, cuenten con mayoría de capital español.

Características generales (comunes a ambas líneas):

- Importe máximo por cliente y año: hasta el 100% del proyecto de inversión, o de sus necesidades de liquidez, con un máximo de 10 millones de euros, en una o varias operaciones. Se puede financiar hasta el 100% de las necesidades de liquidez a plazos de 1, 2, 3 y 4 años
- Modalidad en préstamo o leasing
- Plazo de amortización y carencia para el principal hasta 20 años, sin carencia o incluyendo hasta 2 años de carencia
- Sin comisiones de apertura, estudio o disponibilidad
- El tipo de interés puede ser fijo o variable. Está ajustado al plazo de la operación y se compone de:
  - Operaciones a plazo de un año: Euribor 6 meses o tipo fijo equivalente + diferencial ICO (a plazo de 1 año) **+ 1.75%**.
  - Operaciones a plazo de dos o tres años: Euribor 6 meses o tipo fijo equivalente + diferencial ICO (a plazo de 2, 3 Y 4 años) **+ 3.25%**.
  - Operaciones a plazo superior a cinco años: Euribor 6 meses o tipo fijo equivalente + diferencial ICO (al plazo de la operación) **+ 3.75%**.

El diferencial ICO es el coste de captación de fondos para ICO y oscilará en función de las condiciones de mercado y el plazo de amortización de la operación, se publica por ICO periódicamente en su página web ([www.ico.es](http://www.ico.es)).

## Líneas BEI

Bankia ha firmado su adhesión a la Línea de financiación para Pymes y Midcaps con el Banco Europeo de Inversiones (BEI). Los titulares de este producto pueden ser únicamente Midcaps, que son empresas de mediana capitalización, con un número de empleados entre 250 y menos de 3.000 (teniendo en cuenta todos los empleados del grupo), con independencia de su balance y facturación.

Los titulares o beneficiarios finales y los proyectos deberán estar ubicados principalmente en España, si bien no están excluidos los beneficiarios finales y las inversiones en otros Estados miembros de la Unión Europea.

Fondos limitados hasta fin de existencias

El cliente podrá elegir entre las siguientes posibilidades de plazos de amortización y carencia de principal:

- Financiación de inversiones: plazo de amortización de 2 a 12 años. Con posibilidad de carencia (incluida en el plazo total).

- Financiación de circulante: plazo de amortización de 2 a 5 años. Con posibilidad de carencia (incluida en el plazo total).

No se admiten por BEI operaciones de financiación con plazo inferior a 2 años.

Condiciones financieras:

- Préstamo tipo de interés variable
  - Euribor + **3.75%** (garantía personal)
  - Euribor+ **2.75%** (garantía real)
- Comisión de apertura **0,50%**

(\*) Condiciones financieras aplicables a clientes con rating B o superiores, y garantías aportadas.

## Línea garantía FEI – Iniciativa PYMES

Tiene como finalidad facilitar la **financiación de proyectos empresariales y circulante realizados en España** por pymes y autónomos.

La financiación con garantía del FEI cuenta con **condiciones económicas más favorables** respecto a fuentes alternativas de crédito, lo que permite a Bankia trasladar a sus clientes una **ventaja financiera** en la financiación de sus proyectos.

Las principales características de esta Línea de financiación son:

- Beneficiarios: Pymes y autónomos según definición de la Recomendación de la Comisión Europea 2003/361/CE, es decir pymes autónomas con menos de 250 empleados (el número de empleados se calcula teniendo en cuenta tanto sus empleados directos como los empleados de las empresas relacionadas (autónomas, asociadas y vinculadas) y también se tendrán en cuenta las relaciones entre empresas a través de personas físicas en el caso de empresas vinculadas.) y facturación menor o igual a 50 millones de euros o balance menor o igual a 43 millones de euros. Los beneficiarios deben estar constituidos y operar en España.
- Proyectos financiables: proyectos de inversión y necesidades de capital circulante, que deben materializarse en España. No se admiten refinanciaciones o reestructuraciones de un préstamo existente, ni financiación de IVA
  - Inversiones en activos materiales o inmateriales (limitado para el caso de terrenos).
  - Capital circulante: materias primas, personal, gastos generales.
- Importe máximo de financiación: 12,5 millones de euros por pyme.
- Sectores excluidos por FEI: no podrán acogerse a esta Línea los proyectos de determinados sectores<sup>(\*)</sup>
- Vigencia de la Línea: hasta el 30/09/2017 o antes, si se agotan sus fondos.
- Condiciones económicas y financieras de los préstamos: margen diferencial global garantía personal **2.75%** y garantía real **2%**
- Plazo de amortización:
  - Proyectos de inversión: de 2 a 12 años, con posibilidad de carencia.
  - Financiación de circulante: de 2 a 5 años, con posibilidad de carencia.
- Modalidad: la financiación podrá formalizarse mediante préstamo, leasing o cuenta de crédito.

La operación pyme deberá estar dirigida a la constitución de nuevas empresas, al capital para la fase inicial, el capital de expansión, el capital para refuerzo y/o estabilización de las actividades



generales de una empresa o la realización de nuevos proyectos, la penetración de las empresas existentes en nuevos mercados o nuevas actividades. Todo ello de conformidad con las normas específicas del Reglamento FEDER.

No se admiten refinanciaciones o reestructuraciones de un préstamo existente, ni financiación de IVA

(\*) Para mayor información pueden consultar ([www.eib.org](http://www.eib.org)).

## Préstamo industria, comercio y servicios. Préstamo Pyme (\*)

Préstamo que facilita financiación a empresas, autónomos y profesionales para el desarrollo de su actividad:

- Una financiación a largo plazo de hasta 120 meses para cubrir cualquier necesidad requerida por su empresa o comercio, siendo la cuantía máxima a financiar del 70% del importe de la inversión, no superando en ningún caso el 70% del valor de tasación en caso de préstamos con garantía hipotecaria.
- Finalidad: inversiones en activos inmateriales, adquisición o adaptación de terrenos para uso industrial, comercial o agrario, adquisición, construcción, reforma naves o locales uso industrial, comercial o agrario, inversiones en equipos e instalaciones técnicas.
- Diferencial Global, variará según rating del cliente y garantía de la operación: **desde 3.50%.**
- El diferencial global incluye los siguientes conceptos: diferencial sobre tipo de interés + comisión apertura

(\*) Todas las condiciones aplicables se encuentran a su disposición en su oficina para su consulta

## Leasing (\*)

Arrendamiento financiero donde podrá elegir el bien y el proveedor que desee, y Bankia pone a su disposición la cesión del uso por un determinado tiempo en la modalidad de alquiler, con todos los beneficios que esta financiación aporta tanto fiscalmente como a nivel de obsolescencia de su maquinaria.

- Tipo de interés según rating, garantías y vinculación que aporte el cliente.
- **Diferencial global: desde 4,50%.** El diferencial global incluye los siguientes conceptos: diferencial sobre tipo de interés + comisión apertura

(\*) Todas las condiciones aplicables se encuentran a su disposición en su oficina para su consulta

## Confirming

Servicio integral para la gestión de las cuentas a pagar y financiación a proveedores

Ofrecemos a los proveedores la posibilidad de cobrar las facturas antes de su vencimiento al anticipar las ofertas de financiación emitidas por Bankia

A través de la Oficina Internet Empresas de Bankia los proveedores pueden:

- Consultar las notificaciones de cobro y las ofertas de financiación que hayan sido comunicadas por sus clientes, lo que facilita la gestión de sus facturas pendientes de cobro.
- Solicitar el anticipo de las órdenes de forma individual o global (anticipo automático).
- Actualizar sus datos básicos

## Ventajas

- Información al instante de sus facturas con clientes
- Cobro anticipado de sus facturas
- Obtención de una línea de crédito adicional sin límite y sin consumir crédito propio
- Cobrar al contado, descontando los costes financieros y eliminando el riesgo de impago
- Mayor liquidez
- Elección de la modalidad de cobro que desee

**Ponemos a disposición de los proveedores un servicio exclusivo de atención telefónica: 902 93 15 60 en el que podrá realizar las consultas correspondientes a las facturas que hayan sido comunicadas por sus clientes**

## 4. Tarjetas

### Tarjetas de crédito Profesional y Business

- Gratuita el primer año.
- Sin cuota de mantenimiento si:
  - Cumplen con las condiciones recogidas en el programa Bankia Sin Comisiones para Pymes y Autónomos
  - A partir de 3ª tarjeta beneficiaria por contrato (inclusive) en Profesional Crédito y de la 4ª tarjeta en Business (inclusive).
  - Factura más de 5.000€ año con ella. Si factura entre 3.500€ y 4.999,99€ se cobrará la mitad de la cuota.

En el resto de los casos, la cuota de mantenimiento será de 34€ anuales.

- Descuentos del 2% en gasolineras Galp adheridas.
- Seguro de accidentes (contratado con Mapfre)
- Seguro de asistencia en viajes seguro (contratado con Mapfre)
- Flexibilidad en la forma de pago, al contado o aplazado (al 50%, 25%, 10% o 5%) en tarjetas de crédito, y la fecha en la que se realizarán los cargos de sus tarjetas. En caso de forma de pago aplazada, el tipo de interés por aplazamiento será del 26,08% T.A.E.  
Ejemplo ilustrativo: Con una forma de pago aplazamiento del 50%, para una compra de 200,75€ corresponden 4 cuotas siendo éstas:
  - Cuota 1: 101,88€ - Cuota 2: 51,93€
  - Cuota 3: 30,00€ - Cuota 4: 23,39€Con un tipo de interés mensual del 1,95% (26,08% TAE). El importe total a pagar por el consumidor (compra + intereses) es de 207,19€
- Descuentos en Hertz": Descuentos desde el 5% al 27% en alquileres de vehículos indicando el código promocional 574594



- Adicionalmente la tarjeta le ofrece los siguientes servicios añadidos que ofrece Mastercard a las tarjetas empresariales:
  - Asistencia informática gratuita, copia de seguridad 15 gigabytes, servicio de recuperación de datos, asistencia a domicilio
  - Asistencia jurídica y legal, servicio de gestoría, consultoría, gestión de empresas y autónomos, asesoramiento en materia de vivienda, consumo, matrimonio e hijos, sucesiones, relaciones con la administración,...asesoría fiscal.
  - Servicio de emergencia 24 horas al día

## 5. Seguros empresariales

Seguro Multirriesgo Comercio, seguro Colectivo Accidentes, seguro Colectivo de vida, Seguro de transporte de mercancías, seguro Pyme, seguro de responsabilidad civil, seguro de crédito, seguro de responsabilidad de administradores...

*"Seguros mediados por BANKIA MEDIACIÓN Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A.U. (NIF A-40148884) y domicilio social en Pº Castellana, 189, 28046 Madrid. Inscrito en el registro administrativo especial de mediadores de seguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave OV-0034. Consultar las distintas aseguradoras en su oficina"*

## 6. Agropecuario

En Bankia sabemos lo importante que es su explotación, es por este motivo que le ofrecemos una amplia gama de productos y servicios adaptados a este sector.

### Financiación agraria

- Anticipos de subvenciones y ayudas
- Anticipos de campaña
- Préstamos de abastecimiento
- Prestamos de inversión
- Cuenta de crédito agro
- Descuento agro....

### Agroseguro (\*)

Seguros agrarios, daños en las instalaciones, responsabilidad civil, seguro de accidentes, automóviles. Agroseguro, inclemencias meteorológicas, deficiencias en la producción, enfermedades y accidentes del ganado, daños inesperados en la cosecha

No se preocupe de la climatología, accidentes agrarios, enfermedades y accidentes del ganado, deficiencias en la producción...gracias a las amplias coberturas de las líneas de Agroseguro.

**Además le financiamos el coste de la prima en condiciones muy favorables**

Consulte con su oficina todas las posibilidades

(\*) Seguros mediados por Bankia Mediación Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A.U. (NIF A-40148884) y domicilio social en Pº Castellana, 189, 28046 Madrid. Inscrito en el registro administrativo especial de mediadores de seguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave OV-0034.

Suscritos contratos de agencia de seguros con Mapfre Seguros de Empresa, Agroseguro y otras compañías aseguradoras. Seguro de responsabilidad civil y capacidad financiera cubierta según legislación vigente

## 7. Operativa de comercio exterior (COMEX)

Bankia les ofrece una amplia gama de posibilidades para cubrir todas las necesidades financieras y de servicio en el ámbito de la internacionalización en la empresa

### Línea de Comercio Exterior.

- Sin comisión de apertura, renovación y modificación de línea

Gestione de manera rápida y ágil sus operaciones de comercio exterior bajo una única línea de riesgo específica para servicios y financiaciones relacionados con el comercio internacional, y que admite los siguientes tipos de operaciones:

#### ◦ Crédito Documentario Importación

Es un medio de pago que implica además una garantía bancaria, al haber un compromiso del banco emisor de pagar en caso de que se cumplan los requisitos comerciales del clausulado

Solicite la emisión de un crédito documentario con el que Bankia se compromete a garantizar el pago de una mercancía al exportador, contra la entrega por parte de éste de determinados documentos exigidos, que demuestren que se han cumplido todos los términos y condiciones estipulados en este medio de pago

- Comisión de apertura del crédito 0,25%(min 25€)
- Irrevocabilidad (trimestral) 0.10%(min 30€)
- Pago diferido (trimestral) 0.30%(min 30€)

Según rating y calidad crediticia del cliente. Otras comisiones consulte en su oficina más cercana.

#### ◦ Bankia Internacional confirming

El confirming internacional es un servicio por el que nos encargamos de la gestión de los pagos que tenga que hacer a favor de sus proveedores extranjeros a los que les ha comprado bienes y/o servicios. Ofrecemos la posibilidad de anticipar el cobro o avalarlo a cada proveedor que lo desee

#### Ventajas

- Mejora la percepción de su calidad crediticia ante sus proveedores internacionales
- Reduce las cargas y costes administrativos y operativos asociados a la gestión de los pagos, favoreciendo una mayor eficacia en la gestión
- Consigue mejores plazos/condiciones económicas en sus compras gracias a la posibilidad abierta a sus proveedores de anticipar o avalar los pagos
- Fideliza a sus proveedores internacionales estratégicos
- Elimina el riesgo de crédito (en caso de anticipar) o convierte el riesgo cliente en riesgo Bankia (caso de solicitar aval) para sus proveedores extranjeros.
- Mejora el fondo de maniobra de sus proveedores al hacer líquidos sus derechos de cobro (al anticiparlos)
- Evita a sus proveedores consumir sus propias líneas de riesgo (liberando límites para otras necesidades)

- Les reduce costes financieros al utilizar una financiación más sencilla y menos costosa

- **Financiación Importaciones**

Si lo desea, le financiamos los pagos derivados de sus operaciones de importación de bienes y/o servicios tanto en euros como en divisas.

Financie sus:

- Transferencias exteriores emitidas
- Emisión de cheques en divisas
- Remesas simples de importación
- Remesas documentarias de importación
- Créditos documentarios de importación
- Operaciones de confirming internacional

- **Prefinanciación de exportaciones**

Financiación anticipada al suministro del bien o servicio, consistente en la financiación del periodo de fabricación de la mercancía, pudiendo financiar sus pedidos o contratos de venta.

- **Postfinanciación Exportación**

Anticipe el cobro de sus exportaciones con diferimiento de pago.

Dispone de la posibilidad de incluir un certificado de cobertura CESCE, que actúa como mitigante del riesgo

Financie sus:

- Cobros a plazo mediante transferencias
- Cobros a plazo mediante cheques
- Remesas simples de exportación
- Remesas documentarias de exportación
- Créditos documentarios de exportación

**Condiciones económicas preferenciales para para los beneficiarios del presente convenio en:**

- **Financiación Importaciones**
- **Prefinanciación de exportaciones**
- **Post-financiación Exportación**
- Comisión de apertura 0,25% (min 150€)
- Diferencial Global (comisiones + tipos de interés):  
Operaciones hasta 135 días 3,00%  
Operaciones > 135 días 3,50%



Según calidad crediticia y rating del cliente.

◦ **Línea ICO exportadores corto plazo**

Una línea que se engloba dentro de las líneas de mediación internacional que el ICO tiene disponibles para financiar el proceso de internacionalización y la actividad exportadora de las empresas con domicilio social en España

- Financiación a precios muy competitivos
- Financiación exenta de comisiones (apertura, prórroga, cancelación sin reembolso)
- No es necesaria la firma de documentación adicional, ni la modificación de la póliza intervenida, ni la presentación de documentación adicional a la requerida para cualquier financiación de exportación
- Es compatible con otras ayudas recibidas de las Comunidades Autónomas (CCAA) u otras instituciones (SGR/SAECA)

◦ **Emisión Aval / Garantía Internacional:**

Documento que garantiza el buen fin de una obligación o compromiso contraído por el ordenante (cliente de Bankia) frente a un tercero (beneficiario). Los avales Internacionales tienen por objeto garantizar las obligaciones en el desarrollo de los contratos internacionales de obras y suministros, y normalmente se regulan por las normas de la Cámara de Comercio Internacional. Cubrimos diferentes garantías:

Garantías técnicas

- Garantía de licitación / Tender Guarantee (o Bid Bond): este tipo de avales son necesarios para presentarse a licitaciones internacionales
- Garantía de retención de Pago / Retention Money Guarantee: este tipo de avales se necesitan para liberar una cantidad del precio que por contrato queda retenida hasta que se compruebe el correcto funcionamiento del bien o servicio objeto de la compraventa
- Garantía de cumplimiento / Performance guarantee: este tipo de avales garantizan la buena ejecución del contrato por parte del exportador
- Garantía de calidad / Warranty Guarantee: garantiza la calidad del producto una vez entregado al comprador

Garantías económicas

- Garantía comercial de pago / Payment Guarantee: Este tipo de avales garantizan la obligación de pago del importador (comprador) en contratos de suministro
- Garantía de pago anticipado / Advance Payment Guarantee: Este tipo de avales son solicitados por empresas exportadoras que reciben un pago por anticipado
- Garantía Financiera / Credit Facility Guarantee: Garantizan las obligaciones de pago que una empresa adquiere frente a una entidad financiera que le ha concedido un préstamo o crédito.

**Condiciones económicas preferenciales para los beneficiarios del presente convenio.**



- Comisión de apertura 0,10% / 0,30% (min 60€) en función del plazo (menor o mayor a 1 año)
- Comisión riesgo: Desde 0,15% hasta 1,50% en función de la tipología del aval (técnico o económico)

Según calidad crediticia del cliente. Otras comisiones consulte en su oficina más cercana.

## ◦ Seguros de cambio

Asegure, en un plazo fijado con anterioridad, un precio determinado en las operaciones de compra - venta de divisas, eliminando el riesgo de cambio de divisa de una operación comercial

Pueden ser de los siguientes tipos:

- De importación o venta de divisas a plazo  
La entidad vende y el cliente compra divisas a un precio acordado para realizar pagos en el futuro.
- De exportación o compra de divisas a plazo  
La entidad compra y el cliente vende las divisas que recibirá de la venta (exportación) al precio acordado. Puede contratarse un seguro de cambio para el vencimiento de una imposición a plazo fijo (IPF) en divisas

## Factoring sin recursos Títulos CESCE

El factoring sin recurso Títulos CESCE es un producto por medio del cual Bankia compra los derechos de crédito que un exportador ostenta frente a sus clientes derivados de sus ventas con cobro aplazado, siempre y cuando se encuentren amparados en "Títulos de liquidez CESCE". Dicha compra será sin recurso por la parte cubierta por CESCE (85%-90%) y abonada al cliente en el momento de la cesión. El importe restante (15%-10%) será abonado al cliente cuando sea recibido del deudor.

Condiciones económicas preferenciales en financiación para los beneficiarios del presente convenio

- Sin comisión de apertura
- Diferencial global (comisiones + tipos de interés):
  - Operaciones hasta 135 días 3,00%
  - Operaciones > 135 días 3,50%
- Comisión disposición 0,10% (min50€)

## Forfaiting internacional

El forfaiting internacional es un producto financiero mediante el cual Bankia compra, al descuento y sin recurso, créditos comerciales pagaderos a plazo que una empresa exportadora (acreedor) tiene frente a un importador (deudor), cuyo pago está normalmente instrumentado en documentos financieros (promissory notes, pagarés, letras de cambio, créditos documentarios...)

Por lo tanto facilita la transformación de una exportación con cobro aplazado en una venta al contado, elimina los riesgos de cambio y comerciales, y reduce cargas administrativas

- Permite flexibilidad en sus negociaciones e incrementa su capacidad de venta, al poder conceder mayor aplazamiento de pago a sus compradores
- Elimina el riesgo de crédito (cambia créditos a cobrar por cobro al contado), riesgo país y riesgo tipo de cambio
- Mejora su fondo de maniobra al hacer líquidos sus derechos de cobro futuros (al anticiparlos)
- En su balance, convierte deuda en liquidez
- Al ser sin recurso, evita consumir sus propias líneas de riesgo (liberando límites para otras operaciones o rebajando su CIRBE)
- Traspasa la gestión de cobro de los efectos financieros

Las operaciones sobre las que se realiza Forfaiting con mayor frecuencia son

- Aceptaciones para pago diferido de negociaciones de créditos documentarios de importación (CDI) emitidos por Bankia
- Aceptaciones para pago diferido de negociaciones de créditos documentarios de exportación (CDE), confirmados por Bankia
- Instrumentos de giro (pagarés, promissory notes, letras de cambio, etc.) avalados por Bankia

## 8. Cobros y pagos internacionales

Tenemos a su disposición todas las herramientas necesarias para poder realizar todo tipo de cobros y pagos con el extranjero, aprovecha todas las oportunidades que te da nuestra banca on line para gestionar y estar informado de todas tus operaciones con el extranjero:

- Transferencias internacionales emitidas y recibidas
- Emisión e ingreso de cheques / pagarés internacionales
- Remesas de importación y exportación simples / documentarias
- Créditos documentarios importaciones (CDI)
- Créditos documentarios exportación (CDE)
- SEPA Direct Debit

### Línea experta COMEX

Bankia pone a su disposición un nuevo servicio de atención telefónica (**902 63 66 16**) especializada en operaciones de comercio internacional. Para facilitarle asesoramiento técnico-administrativo, resolver sus dudas y ayudarle en sus gestiones de una manera más rápida y eficiente en sus negocios de comercio exterior

A través de la Línea Experta COMEX, puede realizar consultas relacionadas con su negocio de comercio internacional, en concreto:

- Operaciones nuevas, aún no iniciadas:
  - Orientación sobre productos y servicios de comercio exterior.



- Asesoramiento para plantear una operación bancaria/comercial concreta con un cliente o con un proveedor extranjero.
- Consultas técnicas sobre avales o créditos documentarios.
- Operaciones en curso, gestionadas a través de Bankia:
  - Aclaración de comunicaciones remitidas desde nuestra entidad sobre operaciones de comercio exterior.
- Conocer la situación concreta de una operación

## Avisos Comex

Además dispone de un sistema de "Avisos COMEX" con el que estará informado al instante de cualquier evento que ocurra con sus operaciones internacionales. Es un sistema de notificación on-line con las siguientes características:

- Fácil de manejar, podrá personalizar los mensajes que quiere recibir y donde
- Inmediato, estará al corriente en todo momento de sus operaciones de comercio exterior
- Gratuito
- Adhesión automática, se activa de forma automática a todos los clientes que realizan operaciones de comercio exterior en Bankia
- Multicanal, puede elegir uno o varios canales de comunicación para recibir sus avisos (por defecto en el buzón personal de la OIE, pero personalizable hasta en 3 teléfonos móviles o en 3 correos de e-mail).
- Multi-idioma, podrá elegir el idioma de los avisos (español, inglés, catalán y valenciano)

Condiciones sujetas a variaciones en función de la política de precios de la Entidad.

## Operativa y servicios Comex en la Oficina Internet empresas

Además dispone de una gran variedad de consultas y operativa on-line desde la Oficina internet:

### Línea Comercio Exterior:

- Consulta disposiciones de la línea de comercio exterior (posibilidad de exportar todas las disposiciones a Excel para mejor control y gestión de vencimientos y operaciones)
- Consultas filtradas por operaciones, incluyendo el detalle específico de las mismas
- Consulta histórico disposiciones de la línea de comercio exterior

### Consultas Generales Operativa Comex

- Histórico de operaciones Comex no incluidas en la línea.
- Consultas filtradas por operaciones, incluyendo el detalle específico de las mismas

### Servicios de apoyo

- Línea Experta Comex
- Avisos Comex

## **Pagos internacionales:**

- Confirming Internacional
  - Envío de ficheros
  - Seguimiento y consulta de expediente
  - Entrega de instrucciones de pago (solicitud de financiación a vencimiento, aplicación de seguros de cambio, etc)
  
- Créditos documentarios de importación:
  - Solicitud de apertura
  - Aceptación de documentos (visualizando los documentos recibidos)
  - Entrega de instrucciones de pago (solicitud financiación, aplicación seguros de cambio, etc)
  - Consulta de expediente:
    - Mensajería Swift (emitida y recibida)
    - Documentación recibida
    - Comunicación de discrepancias
    - Liquidaciones
  
- Remesas de importación
  - Aceptación de documentos (visualizando los documentos recibidos)
  - Entrega de instrucciones de pago (solicitud financiación, aplicación seguros de cambio, etc)
  - Consulta de expediente:
    - Mensajería swift (emitida y recibida)
    - Documentación recibida
    - Liquidaciones
  
- Transferencias
  - Emisión de transferencia
  - Solicitud de financiación, aplicación seguros de cambio, etc.
  - Liquidación
  
- Cheques
  - Emisión cheque bancario
  - Solicitud de financiación, aplicación seguros de cambio, etc.

## **Cobros internacionales**

- Créditos documentarios de exportación
  - Consulta de expediente
    - Mensajería Swift (emitida y recibida)



Documentación presentada  
Liquidaciones

- Remesas de exportación
  - Consulta de expediente:  
Mensajería Swift (emitida y recibida)  
Documentación presentada  
Liquidaciones
- Transferencia recibida
  - Liquidación
- Solicitud de billetes
- Solicitud de Travellers

#### **Otras posibilidades: solicitud de billetes, travellers**

Además dispone de un sistema de "Avisos COMEX" con el que estará informado al instante de cualquier evento que ocurra con sus operaciones internacionales. Es un sistema de notificación on-line con las siguientes características:

- Fácil de manejar, podrá personalizar los mensajes que quiere recibir y donde
- Inmediato, estará al corriente en todo momento de sus operaciones de comercio exterior
- Gratuito
- Adhesión automática, se activa de forma automática a todos los clientes que realizan operaciones de comercio exterior en Bankia
- Multicanal, puede elegir uno o varios canales de comunicación para recibir sus avisos (por defecto en el buzón personal de la OIE, pero personalizable hasta en 3 teléfonos móviles o en 3 correos de e-mail).
- Multi-idioma, podrá elegir el idioma de los avisos (español, inglés, catalán y valenciano)

Condiciones sujetas a variaciones en función de la política de precios de la Entidad.

## **8. Cobros y pagos**

Tenemos a su disposición todas las herramientas necesarias para poder realizar todo tipo de cobros y pagos tanto en España como en el extranjero, aprovecha todas las oportunidades que te da nuestra Banca on line para gestionar y estar informado de todas tus operaciones con el extranjero:

- Transferencias nacionales e internacionales emitidas y recibidas
- Emisión e ingreso de cheques / pagarés
- Remesas de importación y exportación simples / documentarias
- Créditos documentarios importaciones (CDI) y exportación (CDE)

- SEPA instrumento para realizar cobros mediante adeudo directo en la cuenta del deudor, tanto periódicos como puntuales, con cualquier entidad financiera de la zona SEPA. Sus principales características son:
  - Denominados en euros.
  - Sin límite de importe.
  - Con cláusula de gastos **compartidos**.
  - Utilización del **IBAN y BIC** como identificadores de cuenta.
  - **140 caracteres** de información, que viajan íntegramente del acreedor al deudor.

## 9. TPV

### TARIFA FÁCIL DE TPV BANKIA

Para todas las tarjetas (nacionales, internacionales y de empresa)

- Sin comisión de instalación
- Sin comisión de mantenimiento
- Sin mínimo por operación
- Sin tasa de descuento
- Sin penalizaciones

Con la **Tarifa Fácil** cada cliente decide la **cuota fija mensual** que quiere pagar por su TPV, según la facturación de su negocio. Tiene 6 opciones de tarifa desde 10€ hasta 100€ al mes.

	Facturación mensual
Fácil 10**	0 a 1.500€
Fácil 20	De 1.501€ a 3.000€
Fácil 30	De 3.001€ a 5.000€
Fácil 50	De 5.001€ a 10.000€
Fácil 80	De 10.001€ a 15.000€
Fácil 100	De 15.001€ a 20.000€

En caso de superar la facturación estimada, únicamente pague la cuota\* correspondiente por la facturación real del mes.

*\*La cuota mensual incluye tasa de descuento y comisión de mantenimiento del primer terminal y es la misma con independencia del tipo de tarjeta utilizada. Cuando la facturación máxima sea superior a 20.000€, se cobrará sobre el excedido una tasa de descuento del 1%. \*\* La Tarifa fácil 10€ disponible para comercios nuevos (fecha de alta menor a 60 días)*



### TARIFA BONIFICADA TPV

Los nuevos comercios se verán **beneficiados durante seis meses de la nueva tarifa bonificada:**

- **Tasa de descuento: 0,40%(\*)**
- **¡Sin mínimos por operación!**
- **Sin comisión de instalación**
- **Sin comisión de mantenimiento**

(\*) Válido para tarjetas nacionales, excluidas tarjetas de empresa.

Transcurrido el periodo inicial de seis meses, la tasa de descuento pasará a ser de **0,60% (sin mínimo y con comisión de mantenimiento estándar (\*\*)), pudiendo llegar hasta 0,30%** (descuento máximo de 0.30%), si cumplen algunos de los requisitos de bonificación

**Adicionalmente, la comisión de mantenimiento será gratuita si la suma de los requisitos de bonificación iguala o supera el 0,40%.**

#### Requisitos de bonificación

- 0, 10%	<b>Seguro Empresarial</b> con primas no inferiores a 600€.
- 0,10%	Saldo de 30.000 euros en <b>depósitos a plazo</b> , pagarés, emisiones propias o estructurados.
- 0,05%	<b>Plan de Pensiones</b> con un saldo no inferior a 3.000 €
- 0,05%	<b>Plan de Pensiones</b> realizar aportaciones no inferiores a 360€ al año.
- 0,05%	<b>Tarjeta de Crédito Business</b> (al menos 12 operaciones dinerarias al año).
- 0,10%	Saldo en cuenta con <b>saldo a fin de mes</b> no inferior a 6.000€.
- 0,05%	<b>Domiciliación seguros sociales</b> (últimos 3 meses) o <b>Impuestos</b> (1 operación en los últimos 4 meses o 3 en los últimos 12 meses)
- 0,10%	Saldo de <b>financiación</b> para su actividad empresarial (incluido el dispuesto en avales, de al menos 15.000 €.)

(\*\*) Transcurridos seis meses la comisión de mantenimiento mensual del TPV será entre 5 y 25 euros en función del modelo TPV y la facturación mensual. El cumplimiento de estos requisitos se revisará mensualmente y en el caso de cumplirlos se beneficiará del descuento proporcional al mes siguiente

Además de condiciones preferentes, Bankia les ofrece todos los servicios que puedan necesitar, asociados al TPV.

#### Servicio CrediTPV

Los clientes con TPV Bankia podrán financiarse a corto plazo y cubrir las necesidades de su negocio. De una forma ágil y novedosa.

- Se formaliza a través del TPV Bankia
- 24 horas al día
- Plazos: 3, 6, 9 y 12 meses



- El límite de crédito preconcedido personalizado por cliente, mínimo: 1.000€ y máximo: 30.000€ <sup>(\*)</sup>

Requisitos:

- Cliente con TPV facturando 3 meses
- Superar 50 compras en los 3 meses
- Importe de facturación en 3 meses  $\geq$  3.000€
- Importe mensual durante los 3 meses  $\geq$  300€

<sup>(\*)</sup> Crédito sujeto a la aprobación de Bankia

## Servicio Aplaza

Impulse las ventas de su negocio. Bankia le ofrece este servicio, permitiéndole ofrecer a sus clientes, titulares de tarjetas de crédito Bankia, el **pagoo aplazado de sus compras**.

Características:

- **Sencillo** : no necesita papeleos ni trámites adicionales
- **Sin riesgo**: usted recibe el cobro en el momento de la compra y el riesgo lo asume Bankia
- **Coste** de la financiación lo asumido por el comercio en el momento al realizar la operación de venta
- **Fácil**: se teclea la opción de gestión de pago y se indica el importe y número de meses que se desea aplazar. Se autoriza la compra como cualquier otra operación.

## ServiRed TÚ DECIDES

Sus clientes con tarjeta de crédito ServiRed podrán aplazar las compras desde el TPV Bankia.

- El coste lo asume su cliente en las condiciones que tenga pactadas con su entidad en su contrato de tarjeta
- Al realizar una operación de venta, el terminal detecta si la tarjeta tiene posibilidades de aplazar el pago.

## Servicio Divisa Elección

Es el servicio que permite a los comercios ofrecer a sus clientes extranjeros, a través del TPV, poder pagar en su moneda de origen.

- **Con seguridad y transparencia**. Toda la información sobre la operación de forma clara. Su cliente sabe en todo momento qué tipo de cambio aplica.
- **Sin hacer nada**. El terminal de la tarjeta detecta si la tarjeta tiene una divisa distinta al euro y le indicará que elija la operación en € o en la moneda de origen.

## Servicio Comercio Amigo

Comercio Amigo es el programa de fidelización que Bankia pone a disposición de AEECC para que éstos bonifiquen a sus clientes y realicen promociones especiales destinadas a los titulares de tarjetas Bankia, tanto de débito como de crédito. Están excluidas las tarjetas Prepago y Regalo.

Con este programa, los Comercios no se tienen que preocupar de nada. Bankia les proporciona el sistema automatizado por el que de cada compra se descontará la bonificación acordada por el

comercio (que se le cargará diariamente al comercio) y una vez al mes. abonará al particular los descuentos en la cuenta asociada a la tarjeta.

## Servicio Contactless

Nuestros terminales son de última generación, por lo que están adaptados a la tecnología Contactless, que permite la realización de la operación, si la tarjeta es Contactless, con sólo acercar la tarjeta al terminal. Además, si la operación es de menos de 20 €, no necesita tecleo de PIN ni firma.

## 10. Impulse su negocio en Internet con Bankia Indicex

Analice la competitividad digital de su empresa y mejore su estrategia comercial.

### ¿Qué es y para qué sirve?

Bankia quiere ayudar a que las empresas españolas afronten uno de sus mayores retos en competitividad: la transformación digital.

Por ello, queremos presentarle una herramienta gratuita, sencilla y didáctica:



Le permitirá analizar la competitividad online de su negocio, con tal **sólo introducir la dirección de la página web de su empresa.**

La herramienta evalúa más de 100 parámetros, que a su vez se engloban en ocho áreas de medición, y otorga una puntuación que va del 0 al 10, **entregándole de forma gratuita un completo informe personalizado con recomendaciones de mejora.**

Adicionalmente, si decide realizar algún proyecto para mejorar o desarrollar su estrategia digital desde Bankia **le ofreceremos soluciones de financiación a medida de sus necesidades.**

### ¿Qué áreas analiza?

- **Posicionamiento SEO**  
Es el lugar que ocupa una web en los buscadores (Google, Yahoo! y Bing) cuando se realizan determinadas búsquedas relacionadas con un negocio.
- **Movilidad**  
Es la propiedad de una web para poder ser vista correctamente en entornos móviles (tablets y Smartphone).
- **Experiencia de Usuario**  
Es la percepción que tienen los visitantes sobre una web y cómo es de comprensible. Si se pierden, si entienden el proceso de compra, etc.
- **Marketing Digital**  
Son las posibles acciones digitales que pueden realizarse para lograr los objetivos de una compañía, ya sean de venta, solicitudes de información, visitas, entre otros.



- **Contenidos**  
Los blogs, la descripción de los productos y servicios web de la empresa, una infografía o una Newsletter son contenidos que ayudan a mostrar la personalidad y características de un negocio.
- **Redes Sociales**  
Los internautas siguen a marcas para conocerlas, expresarse, conseguir descuentos o preguntar dudas. Son una nueva forma de comunicación que utilizan millones de personas.
- **E-commerce**  
Es el comercio que se realiza electrónicamente. Los clientes quieren pagar de forma sencilla, rápida y segura a través de la tienda online.
- **Analítica Web**  
Es el conjunto de datos que permite saber quién visita una web, así como sus características y preferencias, entre otros aspectos.

Acceda a [bankiaindix.com](http://bankiaindix.com) y descubra el nivel de competitividad digital de su empresa

## 11. Servicios de banca a distancia

### Oficina Internet Empresas (OIE)

Conéctese ya a Oficina Internet Empresas. Podrá realizar sus consultas y operaciones bancarias de una forma sencilla y con total seguridad a través de Internet.

Ventajas:

Para el cliente:

1. Rapidez en las operaciones, sin desplazamientos ni esperas.
2. Tratamiento de Ficheros: Peticiones de envío y recepción de ficheros.
3. Ahorro de tiempo. Evitará desplazamientos innecesarios y tiempos de espera.
4. Disponibilidad horaria. Tanto el servicio Oficina Internet Empresas como el Servicio de Atención telefónica al Cliente están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para posibles consultas o incidencias operativas.
5. Ahorro gastos de gestión. Comisiones bonificadas en operaciones.
6. Seguridad. Avanzado sistema de seguridad, que le permite disponer de claves personales de acceso y firma de operaciones.
7. Mantenimiento. Servicio de atención telefónica 24 horas a través del número de teléfono 902 10 8 6 4 2 para los clientes de OIE.

Para la Entidad:

1. Refuerza la imagen de modernidad de la entidad al ofrecer un servicio innovador.
2. Potencia a Bankia como una entidad especialista en el sector empresarial.
3. Amplía la oferta de servicios, complementando la oferta transaccional.
4. Reducción de costes operativos.
5. Facilita la captación de clientes por la nueva operativa incorporada.
6. Refuerza la **vinculación** con la empresa

### Oficina telefónica Empresas



Bankia le atenderá telefónicamente en el número de teléfono 902 10 8 6 4 2 para resolverles cualquier duda que le pudiera surgir (L-V: 8:00 a 23:00h y S-D: 8:00 a 22:00h). Es la "Oficina" telefónica, no servicio de atención de Bankia.

Este servicio deberá solicitar su contratación en cualquier oficina de Bankia, o llamando al teléfono del Centro de Atención al Cliente **902 2 4 6 8 10**. Desde el momento mismo de la contratación, el cliente será usuario del Sistema Multiacceso, lo que le permitirá acceder a toda la operativa de Bankia a través de todos los servicios de Banca a Distancia.

## Páginas de interés

Ponemos a su disposición toda la información que necesita en nuestras páginas web donde Vd. podrá ampliar, completar y consultar toda la información de nuestra amplia gama de productos y servicios bancarios.

[www.bankia.com](http://www.bankia.com)

[www.bankia.es](http://www.bankia.es)

[www.bankiabancaprivada.es](http://www.bankiabancaprivada.es)

[www.bankiabancapersonal.es](http://www.bankiabancapersonal.es)

[www.joven.bankia.es](http://www.joven.bankia.es)

[www.bankiapensiones.es](http://www.bankiapensiones.es)

[www.bankiafondos.es](http://www.bankiafondos.es)

[www.bankialink.es](http://www.bankialink.es)



